

## **Порядок работы экскурсовода (гида) и гида-переводчика в МГОМЗ**

1. Настоящий порядок регулирует отношения при оказании услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком на территориях и в экспозициях Московского государственного объединенного музея-заповедника (далее – Музея).

2. Право на проведение экскурсий предоставляется экскурсоводу (гиду) и гиду-переводчику, имеющему аккредитацию Единого центра аккредитации (далее – ЕЦА), прошедшему аттестацию в соответствии с Федеральным законом от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и имеющему нагрудную идентификационную карточку по форме, утвержденной приказом Комитета по туризму города Москвы от 24.07.2023 № 01-14-72/23 «Об утверждении форм нагрудных и идентификационных карточек экскурсовода (гида) или гида-переводчика», а также экскурсоводу (гиду) и гиду-переводчику, прошедшему подготовку и получившему аккредитацию Музея.

3. Посещение экспозиций Музея для групп в сопровождении экскурсовода (гида) и гида-переводчика осуществляется по нагрудной аккредитационной карточке ЕЦА, нагрудной аккредитационной карточке Музея, билету на право проведения экскурсии с входными билетами, оплаченными на каждого члена экскурсионной группы. Экскурсовод (гид) и гид-переводчик получает бесплатный входной билет в кассе Музея в день проведения экскурсии по нагрудной аккредитационной карточке Музея.

4. При посещении Музея запрещается проводить без разрешения дирекции Музея профессиональные кино-, фото- и видеосъемки на территориях и экспозициях. Входной билет на экспозицию дает право на любительскую фотосъемку без фотовспышки представленных экспонатов и интерьеров.

5. Лица, нарушающие установленный Правилами посещения Музея порядок (приложение 1 к приказу МГОМЗ от 13.07.2023 № 467 «Об утверждении правил посещения Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы «Московский государственный

объединенный художественный историко-архитектурный и природно-ландшафтный музей-заповедник», приложение № 1 к приказу МГОМЗ от 17.10.2022 № 783 «Правила посещения экспозиционных и выставочных помещений Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы «Московский государственный объединенный художественный историко-архитектурный и природно-ландшафтный музей-заповедник»), могут быть не допущены работниками отдела по организации пропускного режима совместно с работниками частной охранной организации, действующей на территории Музея на основании заключенного контракта, на территорию Музея.

6. Экскурсовод (гид) и гид-переводчик обязан:

6.1. Проводить экскурсии по территории («Государев двор в Коломенском», «Государев двор в Измайлове», по экспозициям в ансамбле Передних ворот (г.Москва, просп.Андропова, д.39, стр.3), в интерьерной экспозиции Дворца царя Алексея Михайловича (г.Москва, просп.Андропова, д.39, стр.69) и в Большом выставочном зале в Измайлове (г.Москва, городок им.Баумана, д.2, стр.13) в дни и часы работы Музея, соответствующие приобретенным на сайте Музея билету на право проведения экскурсии и входным билетам в разделе «Аккредитованные гиды». Покупка билета в разделе «Аккредитованные гиды» на сайте Музея является заявкой на проведение экскурсии и основанием для оформления заказа.

6.2. Приобретать на сайте Музея билет на право проведения экскурсии, а также входные билеты в экспозиции Музея на каждого члена экскурсионной группы.

6.3. В день проведения экскурсии обменивать нагрудную аккредитационную карточку Музея на нагрудную карточку Музея на право проведения экскурсии по конкретной территории или экспозиции в секторе по обслуживанию посетителей отдела реализации музейных услуг.

6.4. Осуществлять проход в экспозицию Музея по нагрудной аккредитационной карточке ЕЦА, нагрудной карточке Музея на право проведения экскурсии по конкретной территории или экспозиции, билету на право проведения экскурсии и бесплатному входному билету.

6.5. Соблюдать общую очередь при входе на музейные объекты.

6.6. Не мешать проведению экскурсий штатным экскурсоводам Музея и другим экскурсоводам (гидам) и гидам-переводчикам.

6.7. Проводить экскурсии исключительно в рамках музейных

маршрутов, по которым получены аккредитации.

6.8. Не проводить лекций, культурно-просветительских и интерактивных программ, квестов, мастер-классов в экспозициях и на территории Музея, так как наличие у экскурсовода (гида) и гида-переводчика аккредитационной карты ЕЦА и аккредитационной карты Музея не дает права на их проведение.

6.9. Соблюдать ограничения Музея по численному составу экскурсионных групп до 30 человек при проведении экскурсий по экспозициям Музея.

6.10. Быть вежливым и корректным с посетителями и работниками Музея, избегать конфликтных ситуаций. Если таковые возникли, разрешать их в отсутствие туристов с работником отдела экскурсий и экскурсионно-художественных программ, отдела реализации музейных услуг, отдела по приему посетителей Музея или с работником, вовлеченным в ситуацию.

6.11. Находясь на территории Музея носить на виду нагрудную аккредитационную карточку ЕЦА и нагрудную карточку Музея на право проведения экскурсии по конкретной территории или экспозиции и предъявлять их по первому требованию работников Музея.

7. Для обеспечения комфортной работы экскурсовода (гида) и гида-переводчика, штатных работников и гостей Музея запрещается использование в экспозициях и на территориях Музея устройств усиления звука за исключением системы «микрофон-передатчик – наушник-приемник».

8. С целью обеспечения надлежащего качества проводимых экскурсий Музей вправе прослушивать экскурсовода (гида) и гида-переводчика на маршрутах.

9. В случае нарушения экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком установленного порядка работы Музей оставляет за собой право лишить его аккредитации МГОМЗ до истечения ее срока, письменно уведомив об этом организацию, посредством которой была инициирована аккредитация в Музее.