

Приложение  
к приказу МГОМЗ  
от 02.07.24 № 424

Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы  
«Московский государственный объединенный художественный историко-  
архитектурный и природно-ландшафтный музей-заповедник»

**ПОЛОЖЕНИЕ**

об утверждении Положения об оказании услуг по катанию на лошадях (пони)  
(по графику или под заказ; верхом или в санях (экипаж),  
запряженных лошадьми) в МГОМЗ

г.Москва  
2024 год

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в целях создания благоприятных условий при осуществлении деятельности в сфере оказания услуг по катанию на лошадях (пони) (по графику или под заказ; верхом или в санях (экипаж), запряженных лошадьми) (далее – услуги) посетителям Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы «Московский государственный объединенный художественный историко-архитектурный и природно-ландшафтный музей-заповедник» (далее – Учреждение), создания безопасных условий при оказании услуг, упорядочения движения при использовании лошадей (пони) (далее - верховые животные) и определяет порядок оказания платных услуг.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- главой 39 Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Федеральным законом от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;
- Федеральным законом от 27.12.2018 № 498-ФЗ «Об ответственном обращении с животными и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
- постановлением Правительства РФ от 30.12.2019 № 1937 «Об утверждении требований к использованию животных в культурно-зрелищных целях и их содержанию»;
- Уставом Учреждения.

1.3. Настоящее Положение обязательно для соблюдения всеми работниками Учреждения.

## 2. Порядок оказания платных услуг

2.1. Учреждение вправе осуществлять приносящую доход деятельность только при условии, что это будет служить достижению целей, ради которых оно создано.

2.2. Размер платы за оказываемые услуги определяет Учреждение по согласованию с Департаментом культуры г.Москвы.

2.3. Тарифы на платные услуги содержатся в прейскуранте, утвержденном приказом от 08.05.2024 № 293 «Об утверждении прейскуранта на услугу катание на лошадях».

2.4. Учреждение оказывает платные услуги на основании договора об оказании услуг, заключенного в письменной форме, а также путем приобретения билетов на услуги.

2.5. При расчетах с физическими и юридическими лицами за оказание платных услуг Учреждение руководствуется действующим законодательством Российской Федерации о порядке проведения денежных расчетов с населением.

2.6. Контроль за оказанием платных услуг и действующими на них ценами (тарифами) осуществляется Департаментом культуры г.Москвы.

2.7. Персональную ответственность за целевое использование денежных средств, полученных от оказания платных услуг, несет директор Учреждения.

2.8. При оказании платных услуг Учреждением в нарушение настоящего Положения к работникам применяются меры дисциплинарной и административной ответственности в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

### **3. Обязанности Учреждения при оказании услуг**

Учреждению при оказании услуг необходимо:

3.1. Обеспечить место оказания услуг специальной информацией о режиме работы, тарифах на услуги (стоимость, единица времени), выдачу бланков строгой отчетности.

3.2. Обеспечить наличие соответствующего санитарного инвентаря, в том числе для уборки экскрементов (веник, лопатка, тряпки, тара и т.п.).

3.3. При оказании услуг не допускать загрязнения территории населенного пункта (тротуаров, дворов, улиц, дорог и т.п.).

3.4. Непосредственно перед началом оказания каждой услуги обеспечить проведение осмотра состава, проверку исправности экипировки, инвентаря, правильности седловки.

3.5. Не допускать порчу газонов, плитки, дорожного покрытия, зеленых насаждений, цветочных конструкций и других элементов благоустройства.

3.6. Не оставлять животных без присмотра.

3.7. Не допускать эксплуатацию животных с плохим самочувствием (с хромотой, повышенной температурой тела, в состоянии возбуждения или угнетения, имеющих открытые повреждения кожи в виде травм, ссадин, потертостей, наминов), а при любом отклонении в здоровье или поведении животных обязано снять их с эксплуатации.

3.8. Не допускать оказание услуг по катанию лицами, находящимися в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, а также курение вблизи животных во время оказания данных услуг.

3.9. Обеспечить использование репеллентов в весенне-летний период для отпугивания кровососущих насекомых.

3.10. Не допускать участие в верховых поездках и перевозках гужевым транспортом детей в возрасте до 7 лет включительно без сопровождения взрослых.

3.11. Соблюдать Налоговый Кодекс Российской Федерации, Гражданский Кодекс Российской Федерации, Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральный закон от 27.12.2018 № 498-ФЗ «Об ответственном обращении с животными и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», постановление Правительства Российской Федерации от 30.12.2019 № 1937 «Об утверждении требований к использованию животных

в культурно-зрелищных целях и их содержанию», постановление Правительства Российской Федерации от 23.10.1993 № 1090 «О Правилах дорожного движения», настоящее Положение.

3.12. Обеспечить наличие медицинской аптечки с набором медикаментов для оказания первой медицинской помощи.

3.13. Перед началом оказания услуги провести инструктаж о правилах безопасности.

3.14. Требования, установленные настоящим Положением, являются обязательными для исполнения при оказании услуг по катанию на верховых животных.

3.15. В случае причинения вреда здоровью или имуществу граждан Учреждение несет ответственность в соответствии с действующим законодательством.

#### **4. Правила безопасности катания на верховых животных**

4.1. Лица любой степени подготовки обязаны выполнять все правила техники безопасности, как в помещении непосредственно конюшни, так и вне её.

4.2. По всем вопросам катания на верховых животных и техники безопасности необходимо обращаться к ответственному работнику Учреждения и точно следовать их рекомендациям.

4.3. Лошадь - животное крупное и пугливое по своей природе, неправильное обращение с ней и несоблюдение правил техники безопасности могут повлечь за собой серьезные травмы, несущие последствия здоровью посетителей, а так же здоровью животного.

4.4. Ответственный работник Учреждения оставляет за собой право на прекращение или сокращение маршрута для отдельных участников или всей группы в случаях: самовольных действий, нарушающих правила безопасности; грубого, пренебрежительного отношения к верховым животным; несоблюдения правил общественного порядка и другим объективным причинам.

4.5. При **катании на верховых животных** запрещается:

4.5.1. Нарушать тишину.

4.5.2. Курить и распивать спиртные напитки на территории Учреждения. Находиться рядом с верховыми животными и совершать какие-либо действия с ними в состоянии алкогольного опьянения.

4.5.3. Бегать рядом с верховыми животными.

4.5.4. Делать резкие движения руками.

4.5.5. Угощать верховых животных.

4.5.6. Посетители должны быть крайне внимательными и бдительными (особенно с маленькими детьми) находясь на территории Учреждения в непосредственной близости от верховых животных.

4.5.7. За сохранность вещей Учреждение ответственности не несёт.

4.5.8. Посетители, садящиеся на лошадь без соответствующей одежды и шлема (каска) для верховой езды, берут при этом ответственность на себя.

4.5.9. Посетители катаются верхом на лошади, которая назначена ответственным работником Учреждения, отказывающийся от назначенной ему лошади к катанию не допускается.

4.5.10. При грубом обращении с верховым животным, недисциплинированности и т.п. ответственный работник Учреждения имеет право не допускать посетителя к продолжению катания, за нарушения правил техники безопасности и правил обращения с верховым животным.

4.6. Подходить к верховому животному можно с той стороны, в которую оно смотрит. Обходить верховое животное можно ТОЛЬКО СПЕРЕДИ. Обходить верховое животное сзади или под ним категорически нельзя, так как оно может ударить ногой.

4.7. При посадке необходимо внимательно слушать распоряжения ответственного работника Учреждения и точно следовать им, обо всех некомфортных моментах - сразу же сообщать ответственному работнику Учреждения.

4.8. Угощение дается верховому животному на раскрытой ладони, после катания и только с разрешения ответственного работника Учреждения.

4.9. Посетитель может угостить верховое животное вымытым яблоком, сахаром (кусочный) или вымытой морковью.

4.10. При посадке на верховое животное и в течение всего времени общения с ним необходимо вести себя спокойно, нужно быть готовым к тому, что животное может сделать неожиданное движение, чего-то испугавшись.

4.11. Во время верховой езды запрещается использование телефонов (смартфонов).

4.12. Одежда для верховой езды должна быть удобной и относительно свободной, не стесняющей движения. Обувь должна иметь гладкую подошву и небольшой каблук. Идеально подходят сапоги или ботинки с крагами.

4.13. При общении с верховыми животными запрещено: носить в карманах острые, режущие, колющие и другие представляющие опасность предметы, которые могут травмировать при падении.

4.14. Седловка и расседывание верховых животных, а также их вывод производится ответственным работником Учреждения.

4.15. Чтобы сесть на верховое животное, необходимо встать левым боком у левого плеча верхового животного, вставить левую ногу в стремя, взяться правой рукой за седло. Далее, оттолкнуться правой ногой от земли и, перекинув ногу через круп верхового животного, сесть в седло.

4.16. Сидя на верховом животном, запрещено дёргать резко и грубо за поводья, управлять ими необходимо спокойно и мягко. Строго выполнять все указания ответственного работника Учреждения. В случае каких-либо происшествий при езде, срочно сообщить ответственному работнику Учреждения.

4.17. После окончания катания с верхового животного слезают на левую сторону по команде ответственного работника Учреждения, предварительно вынув обе ноги из стремян. После этого необходимо дождаться, когда ответственный работник Учреждения заберет у посетителя верховое животное.

## **5. Заключительные положения**

5.1. Во всех случаях, не предусмотренных настоящим Положением, следует руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Положение вступает в действие с момента утверждения его приказом директором Учреждения и действует до утверждения нового положения.

5.3. Все изменения и дополнения к настоящему Положению должны быть утверждены приказом директора Учреждения.