

Приложение 1 к приказу МГОМЗ  
от 03.04.2016 № 228

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ  
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ  
ГОРОДА МОСКВЫ «МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ОБЪЕДИНЕННЫЙ ХУДОЖЕСТВЕННЫЙ ИСТОРИКО-  
АРХИТЕКТУРНЫЙ И ПРИРОДНО-ЛАНДШАФТНЫЙ  
МУЗЕЙ-ЗАПОВЕДНИК»  
(версия 1)**

Разработан:  
дирекцией по экономике и финансам

**ОГЛАВЛЕНИЕ**

1.	ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	3
2.	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
3.	ТЕРРИТОРИЯ МГОМЗ	4
4.	РЕЖИМ РАБОТЫ МГОМЗ	5
5.	ВХОД В МГОМЗ	6
6.	ПРЕДМЕТЫ, С КОТОРЫМИ ЗАПРЕЩЕН ПРОХОД	
7.	В ЭКСПОЗИЦИОННО-ВЫСТАВОЧНЫЕ ПОМЕЩЕНИЯ МГОМЗ.	
8.	ГАРДЕРОБ И КАМЕРА ХРАНЕНИЯ	6
9.	ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ЭКСПОЗИЦИОННО-ВЫСТАВОЧНЫХ ПОМЕЩЕНИЯХ МГОМЗ, НА ТЕРРИТОРИИ ПРОВЕДЕНИЯ МЕРОПРИЯТИЯ. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ	8
10.	ФОТО И ВИДЕОСЪЕМКА	10
11.	ПОСЕЩЕНИЕ ЭКСПОЗИЦИОННО-ВЫСТАВОЧНЫХ ПОМЕЩЕНИЙ МГОМЗ С ДЕТЬМИ	11
12.	ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ МГОМЗ	12
11.	ДЕЙСТВИЯ, ЗАПРЕЩЕННЫЕ К СОВЕРШЕНИЮ НА ТЕРРИТОРИИ МГОМЗ	13

## 1. Термины и определения

**МГОМЗ, музей-заповедник** - Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы «Московский государственный объединенный художественный историко-архитектурный и природно-ландшафтный музей-заповедник» либо, в зависимости от контекста, территория МГОМЗ.

**Сайт МГОМЗ** - официальный сайт МГОМЗ, размещенный в сети Интернет по адресу [www.mgomz.ru](http://www.mgomz.ru).

**Посетитель** - лицо, находящееся на территории МГОМЗ.

**Экспозиция** - часть музейного собрания (коллекции) МГОМЗ, постоянно представленная для Посетителей в МГОМЗ (основная, постоянная экспозиция).

**Выставка** - временная экспозиция (выставка), проводимая в МГОМЗ.

**Экскурсия** - осмотр Экспозиции и/или Выставки группой Посетителей (за исключением групп, посещающих МГОМЗ с учебным или самостоятельным занятием), сопровождающийся рассказом экскурсовода МГОМЗ об экспонатах по маршруту следования группы, с регулярными остановками около экспонатов МГОМЗ.

**Мероприятие** - научно-просветительские и культурно-просветительные мероприятия МГОМЗ, включая лекции, мастер-классы, творческие занятия, за исключением Экскурсий.

**Иные помещения** – помещения, предназначенные для проведения Мероприятий.

## 2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила (далее также - «Правила») разработаны в целях сохранения находящихся на территориях музея-заповедника памятников истории и культуры, природного ландшафта, животного и растительного мира, а также в целях обеспечения общественного порядка и общественной безопасности, антитеррористической защищенности, противопожарной защиты на территориях музея-заповедника и при нахождении Посетителей в экспозиционных и выставочных помещениях МГОМЗ.

2.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Конституцией Российской Федерации от 12.12.1993.
- Частью 1 Гражданского Кодекса РФ от 30.11.1994 № 51-ФЗ.
- Уголовным Кодексом РФ от 13.06.1996 № 63-ФЗ.
- Кодексом об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ Российской Федерации.
- Федеральным законом от 26.05.1996 № 54-ФЗ «О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации» .
- Законом РФ от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» .

- Федеральным законом от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».
- Федеральным законом от 06.03.2006 № 35-ФЗ «О противодействии терроризму».
- Федеральным законом от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности».
- Федеральным законом от 25.06.2002 № 73-ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации».
- Указом Президента РФ от 15.02.2006 № 116 «О мерах по противодействию терроризму».
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 25.03.2015 № 272 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности мест массового пребывания людей и объектов (территорий), подлежащих обязательной охране полицией, и форм паспортов безопасности таких мест и объектов».
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.02.2017 № 176 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) в сфере культуры и формы паспорта безопасности этих объектов (территорий)».

2.3. Ссылки на документы, которые содержатся в Правилах, являются неотъемлемой частью настоящих Правил.

2.4. В Правила могут вноситься изменения и дополнения временного и постоянного характера, которые также являются неотъемлемой частью настоящих Правил.

2.5. Правила обязательны для всех Посетителей и устанавливают порядок посещения Экспозиций, Выставок, Мероприятий, Экскурсий, а также территории МГОМЗ.

2.6. Все услуги, оказываемые на территории и в экспозиционно-выставочных помещениях МГОМЗ, предоставляются Посетителям в соответствии с действующими прейскурантами музея-заповедника для всех категорий Посетителей, включая сопровождающих лиц.

2.7. Посетители, нарушающие настоящие Правила, могут быть предупреждены о нарушении сотрудниками МГОМЗ, а при отказе прекратить нарушение - удалены из музея-заповедника и привлечены к ответственности, предусмотренной законодательством.

2.8. В целях предупреждения и пресечения противоправных действий, контроля качества обслуживания Посетителей на территории МГОМЗ производится видеонаблюдение.

### **3. Территория МГОМЗ**

3.1. Территория МГОМЗ состоит из:

- территории МГОМЗ «Коломенское»;
- территории МГОМЗ «Измайлово».

3.2. В границах территории МГОМЗ «Коломенское» расположены:

- объект культурного наследия федерального значения (ансамбль) «Ансамбль усадьбы Коломенское, XVI-XVII вв.»;
- объект культурного наследия федерального значения (произведение ландшафтной архитектуры и садово-паркового искусства, ансамбль) «Ансамбль усадьбы Коломенское: - Парк»;
- объект культурного наследия регионального значения (произведение ландшафтной архитектуры и садово-паркового искусства, ансамбль) «Усадьба «Коломенское»;
- также территория МГОМЗ «Коломенское» частично является особо охраняемой зеленой территорией, расположенной в границах объекта природного комплекса № 89-ЮАО города Москвы.

3.3. Территория МГОМЗ «Измайлово» включает:

- объект культурного наследия федерального значения «Царская усадьба Измайлово», XVII в. Строители: М.Иванов, И.Кузнецик, Т.Макаров, К.Мымрин, А.Фомин, Я.Янов и другие: - «Измайловский лесопарковый заповедник с системой прудов и плотин по реке Серебровке»;
- объект культурного наследия федерального значения «Измайловская (Николаевская) военная богадельня», 1835 г., арх. К.А.Тон;
- объект культурного наследия регионального значения (произведение ландшафтной архитектуры и садово-паркового искусства) «Усадьба «Измайлово»;
- расположена в границах особо охраняемой зеленой территории регионального значения «Природно-исторический парк «Измайлово».

#### **4. Режим работы МГОМЗ**

4.1. Территория МГОМЗ открыта для посещения ежедневно:

- в весенне-летний период (с 1 мая по 30 сентября) с 05.30 до 24.00;
- в осенне-зимний период (с 1 октября по 30 апреля) с 05.30 до 23.00.

4.2. Режим работы экспозиционных и выставочных помещений музея-заповедника:

- в зимнее время: с 1 октября по 30 апреля с 10.00 - 18.00;
- в летнее время: с 1 мая по 30 сентября: вторник - четверг, воскресенье с 10.00 - 18.00, пятница и суббота с 10.00 - 20.00;
- понедельник - санитарный день.

4.3. В режим работы музея-заповедника, Выставок, отдельных экспозиционных и выставочных залов могут вноситься изменения на постоянной или временной основе.

4.4. Режим работы касс, экскурсионного бюро, сувенирных магазинов и других сервисных служб МГОМЗ может отличаться от режима работы музея-заповедника.

4.4. Время начала работы МГОМЗ означает открытие территории МГОМЗ для входа Посетителей. Время окончания работы МГОМЗ означает закрытие территории музея-заповедника для Посетителей.

4.5. Вход Посетителей в экспозиционные и выставочные помещения музея-заповедника и продажа билетов прекращаются за 30 минут до окончания работы выставочных и экспозиционных помещений музея-заповедника.

## **5. Вход в МГОМЗ**

5.1. Вход на территорию МГОМЗ и в экспозиционно-выставочные помещения осуществляется в порядке живой очереди.

5.2. При входе в экспозиционно-выставочные помещения Посетителю необходимо пройти линию контроля, оснащенную металлодетекторами, и предъявить сотруднику службы безопасности личные вещи для осмотра. Лица, отказывающиеся предъявлять для осмотра имеющиеся при них вещи, в экспозиционно-выставочные помещения не допускаются.

5.3. Посетителям, использующим кардиостимуляторы или другое медицинское оборудование, чувствительное к воздействию металлоискателя, необходимо сообщить об этом сотруднику службы безопасности до прохождения процедуры осмотра и предоставить документ, подтверждающий наличие медицинского оборудования. После этого Посетитель может пройти осмотр без применения специальных средств.

5.4. Осмотр Посетителей, передвигающихся на инвалидных колясках, осуществляется с помощью ручного металлоискателя и ручным (контактным) методом.

5.5. В случае экстренной необходимости покинуть Экспозицию, зону проведения Выставки или Мероприятия после прохождения через стойку контроля билетов Посетитель обязан обратиться к контролеру (стойка контроля билетов) или к администратору (стойка информации) для согласования порядка повторного прохода в Экспозицию, на Выставку, Мероприятие.

5.6. Право прохода в Экспозицию, на Выставку, Мероприятие, на посещение которых установлены возрастные ограничения, имеют лица, достигшие соответствующего возраста при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

## **6. Предметы, с которыми запрещен проход в экспозиционно-выставочные помещения МГОМЗ. Гардероб и камера хранения**

6.1. Посетителям запрещено вносить в экспозиционно-выставочные помещения музея-заповедника:

- огнестрельное оружие, колющие, режущие и легко бьющиеся предметы, легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества;
- парфюмерно-косметическую продукцию в аэрозольной упаковке;
- пачкающую одежду (в том числе на себе), а также предметы, которые могут испачкать Посетителей и/или музейные предметы и элементы интерьера;
- картины, рисунки, иные художественные произведения, подрамники,

любые изобразительные материалы;

- музыкальные инструменты;
- транспортные средства (велосипеды, самокаты, ролики и подобные средства передвижения).

6.2. Посетителям запрещено проводить (проносить) в экспозиционно-выставочные помещения музея-заповедника животных (в том числе птиц, насекомых), кроме собак-проводников при наличии документа, подтверждающего их специальное обучение (паспорта на собаку-проводника) для Посетителей с нарушениями зрения.

6.3. Посетителям запрещено вносить на территорию Экспозиции, Выставки, Мероприятия:

- предметы и вещества, которые запрещено проносить в экспозиционно-выставочные помещения музея-заповедника (п.п. 6.1, 6.2 настоящих Правил);

- предметы верхней одежды (в руках или надетую на Посетителе).

6.4. Под верхней одеждой по тексту настоящих Правил понимается:

- одежда из любых материалов, непосредственно контактирующая с окружающей средой в холодную, дождливую, снежную и ненастную погоду, в том числе, пальто, шубы, дубленки, куртки, меховые жилеты, пуховики, плащи, ветровки, тренчи, парки и другие аналогичные предметы одежды;

- любые крупногабаритные предметы, а также сумки, рюкзаки, портфели, кейсы, пакеты и иные предметы, размеры которых превышают 25×40×40 см, за исключением детских прогулочных колясок установленного типа и размера (п. 9.1 настоящих Правил), инвалидных колясок, тростей, костылей и других вспомогательных средств для маломобильных Посетителей.

Сумки, рюкзаки, портфели, кейсы и пакеты, габариты которых не превышают 25×40×40 см и которые не имеют видимых загрязнений, разрешены только к проносу в руках, не допускается их ношение на территории Экспозиции, Выставки, Мероприятия на плече или за спиной;

- зонты;
- предметы спортивного инвентаря, включая палки для скандинавской ходьбы;
- жидкости в любой таре, включая бутилированные напитки (воду);
- живые цветы и иные растения.

6.5. Посетители обязаны сдать в гардероб верхнюю одежду и поместить в камеры хранения сумки, рюкзаки, портфели, кейсы, пакеты, зонты и другие предметы, которые запрещено проносить на территорию Экспозиции, Выставки, Мероприятия, в том числе вещи, габариты которых превышают 25×40×40 см.

6.6. Не допускается передача в гардероб и камеру хранения МГОМЗ:

- ценных вещей и документов, включая, цифровые устройства, иное оборудование;
- предметов и веществ, которые запрещено вносить в экспозиционно-выставочные помещения музея-заповедника (п. 6.1 Правил);

- животных;
- вещей, которые не помещаются в ячейку камеры хранения МГОМЗ.

За вещи, сданные в гардероб или камеру хранения вопреки установленному настоящими Правилами запрету, МГОМЗ ответственности не несет.

6.7. Проход на территорию Экспозиции, Выставки, Мероприятия с вещами, размеры которых превышают 25×40×40 см и не могут быть сданы в камеры хранения из-за своего значительного размера или особой ценности, запрещен.

Музей-заповедник не гарантирует наличие камеры хранения на каждой территории МГОМЗ.

6.8. Посетитель обязан обеспечить сохранность номерка от гардероба, ключа от камеры хранения и несет ответственность за их утрату.

6.9. При утере номерка от гардероба или ключа от камеры хранения, а также в случае утраты личных вещей из гардероба или камеры хранения Посетитель обязан немедленно обратиться к работнику гардероба или администратору МГОМЗ.

## **7. Правила поведения в экспозиционно-выставочных помещениях МГОМЗ, на территории проведения Мероприятия. Права и обязанности Посетителей**

7.1. В экспозиционно-выставочных помещениях музея-заповедника запрещено:

- Входить посетителям, одежда и личные предметы которых могут испачкать других посетителей и/или экспонаты и элементы интерьера.

- Приходить в состоянии алкогольного, наркотического опьянения; приносить с собой, принимать пищу, распивать спиртные напитки, употреблять наркотические вещества.

- Причинять ущерб и прикасаться к экспонатам, оборудованию, витринам, мебели, элементам интерьера, инвентарю и другому имуществу музея-заповедника, использовать их для отдыха (подоконники, подиумы и т.п.).

- Проносить и использовать любой вид оружия (огнестрельное, травматическое, газовое, пневматическое, холодное и т.п.), взрывчатые вещества и их компоненты; легковоспламеняющиеся, токсичные, радиоактивные, биологически опасные вещества и жидкости, в том числе парфюмерно-косметическую продукцию в аэрозольной упаковке с пропеллентом (спреи, шампуни, гели, дезодоранты, лаки и др.), а также острые, легко бьющиеся или режущие предметы.

- Осуществлять профессиональную фото- и видеосъемку без согласования с администрацией МГОМЗ. Под профессиональной съемкой понимается съемка с использованием штатива, дополнительного светового и/или звукозаписывающего оборудования, дополнительных источников питания. Соблюдать специальные условия подготовки помещений и музейных предметов для съемки. Пропуск необходимо предоставлять перед съемкой музейным

смотрителям в залах по их требованию. Использовать в коммерческих целях, в том числе в социальных сетях, изображения любых объектов музея-заповедника, полученные путем фото-кино- и видеосъемки, возможно только на основе договора с МГОМЗ.

- Проводить зарисовки и другие художественные работы в экспозиционных и выставочных помещениях музея-заповедника без согласования с администрацией МГОМЗ.

- Поднимать излишний шум, разговаривать по мобильным телефонам и другим электронным устройствам на экспозициях, бегать, а также совершать иные действия, причиняющие неудобства другим посетителям музея-заповедника.

- Использовать розетки в экспозиционных и выставочных помещениях музея-заповедника для зарядки мобильных устройств и работы электроприборов.

- Находиться в экспозиционных и выставочных помещениях музея-заповедника после закрытия.

- Засорять и загрязнять экспозиционные и выставочные помещения музея-заповедника, наносить надписи, расклеивать объявления, плакаты и другие виды материалов информационного характера.

- Проходить в экспозиционные и выставочные помещения музея-заповедника с вещами, размер которых превышает 25×40×40 см и которые не могут быть сданы в камеру временного хранения из-за своего размера или особой ценности.

- Осуществлять любую агитационную деятельность, адресованную неопределенному кругу лиц, а также проводить любые, заранее не согласованные с администрацией музея-заповедника общественно-политические, театрализованные, культовые и иные мероприятия, цель которых не совпадает с целью осмотра и изучения экспозиций и выставок музея-заповедника.

- Находиться с животными всех видов.

- Оскорблять работников музея-заповедника.

- Осуществлять несанкционированную торговую деятельность.

- Находиться без специальных бахил в интерьерных помещениях, посещение которых предусматривает защиту напольного покрытия.

- Оставлять без присмотра малолетних детей (сопровождающие лица несут полную ответственность за их безопасность и действия).

## **7.2. Посетители обязаны:**

- соблюдать настоящие Правила, законодательство, общественный порядок и общепринятые этические нормы поведения;

- выполнять требования сотрудников МГОМЗ по соблюдению общественного порядка и настоящих Правил;

- приобретать билеты на услуги МГОМЗ в порядке общей очереди в кассах и терминалах или на Сайте МГОМЗ [www.mgomz.ru](http://www.mgomz.ru);

- предоставлять сотрудникам МГОМЗ в кассе при покупке билета и на посту контроля билетов документы, подтверждающие право приобретения

льготных или бесплатных билетов, и документ, удостоверяющий личность (в случае отсутствия фотографии на подтверждающем документе);

- предоставлять сотрудникам МГОМЗ в кассе при покупке билета и на посту контроля билетов документы, подтверждающие право прохода на Экспозицию, Выставку, Мероприятие, на посещение которых установлены возрастные ограничения;

- при нахождении экспозиционно-выставочных помещений предъявлять билет/абонемент по требованию сотрудников МГОМЗ: музейных зрителей, администраторов, контролеров, сотрудников службы безопасности.

### **7.3. Посетители имеют право:**

- В часы и дни работы экспозиционных и выставочных помещений посещать экскурсии, лекции, программы и другие мероприятия, оплачивая предоставляемые услуги через кассу, терминал или официальный Сайт.

- Получать от работников музея-заповедника информацию, разъясняющую порядок и условия доступа к музейным предметам и музейным коллекциям, в экспозиционные и выставочные помещения музея-заповедника.

- При посещении ознакомиться с экспозиционными и выставочными помещениями музея-заповедника, за исключением служебных помещений, не предназначенных для осмотра посетителями.

- Производить любительскую фото- и видеосъемку в экспозиционных и выставочных помещениях музея-заповедника строго в личных (некоммерческих) целях без использования штативов, вспышки и дополнительного освещения.

- Пользоваться в экспозиционных и выставочных помещениях аудиогидом или мобильным телефоном с программами аудиоэкскурсий (в наушниках).

- Приобретать музейную (сувенирную) продукцию на территории музея-заповедника в местах, специально предназначенных для этих целей.

- Обжаловать действие (бездействие) работников музея-заповедника:

- а) обращение можно оставить в книге отзывов и предложений или в электронном виде через форму обратной связи, а также направить по электронной почте, указанной на официальном сайте музея-заповедника;

- б) рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб, а также ответы на такие обращения осуществляется в установленном законом порядке.

- Пользоваться подъемными устройствами, оборудованными для маломобильных посетителей, для доступа в экспозиционные и выставочные помещения музея-заповедника, расположенные на втором этаже, с помощью имеющих надлежащую квалификацию работников МГОМЗ.

## **8. Фото и видеосъемка**

8.1. В экспозиционных и выставочных помещениях МГОМЗ допускается фото- и видеосъемка Посетителями в личных некоммерческих целях при условии соблюдения настоящих Правил, за исключением:

- фото- и видеосъемки в залах проведения Выставок, Мероприятий, а

также в иных залах, помещениях МГОМЗ при наличии уведомления или знака о запрете фото- и видеосъемки;

- фото- и видеосъемки со вспышкой и/или с использованием селфи - монопода (селфи-палки).

8.2. Фото- и видеосъемка в МГОМЗ с нарушением общественного порядка и общепринятых этических норм поведения не допускается.

8.3. Фото- и видеосъемка с использованием штатива, дополнительного светового и/или звукозаписывающего оборудования, с обеспечением специальных условий подготовки помещений и экспонатов для съемки допускаются только при предварительном письменном согласовании такой съемки с музеем-заповедником на основании отдельно заключаемого договора.

8.4. Фото- и видеосъемка в Экспозиции, на Выставке, Мероприятии допускаются в той мере и при том условии, что Посетитель, который проводит съемку или участвует в ней, не создает неудобств для Посетителей, осуществляющих осмотр экспонатов и/или ознакомление с информационными материалами, размещенными в залах.

8.5. В соответствии со ст. 53 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ № 3612-1 от 09.10.1992), использование в коммерческих целях изображений экспонатов, внутренних интерьеров МГОМЗ, зданий МГОМЗ и их придворных территорий, в том числе полученных путем фото-, кино- и видеосъемки, возможно только на основе отдельно заключаемого договора.

## **9. Посещение экспозиционно-выставочных помещений МГОМЗ с детьми**

9.1. При посещении экспозиционно-выставочных помещений МГОМЗ Посетители с детьми в возрасте до 3-х лет вправе использовать прогулочную детскую легкую коляску-трость, габариты которой не превышают 100\*50\*50 см, а вес - 10 кг. Коляска должна быть полностью просматриваемой и свободной от сумок, аксессуаров, дополнительного оборудования и элементов (включая крышу, корзину («дно») для вещей).

Посетитель обязан предоставить по требованию сотрудника службы безопасности для осмотра коляску без ребенка.

9.2. Дети до 14 лет допускаются в экспозиционные залы для индивидуального посещения, участия в детской экскурсии или других детских и семейных Мероприятиях только в сопровождении взрослого.

9.3. На Посетителей с детьми распространяются ограничения по размеру проносимых в Экспозицию, на Выставку, Мероприятие сумок, рюкзаков и иных предметов (за исключением детских колясок) превышающих габариты 25×40×40 см, а также иные положения настоящих Правил, которыми прямо не предусмотрено иного.

9.4. На детские мероприятия за пределами экспозиционно-выставочных

помещений МГОМЗ дети старше 10 лет допускаются без сопровождения взрослого.

9.5. Посетители несут ответственность за своих детей и их поведение на территории МГОМЗ, обеспечивают соблюдение детьми настоящих Правил.

## **10. Права и обязанности МГОМЗ**

### **10.1. Права МГОМЗ:**

10.1.1. Изменять продолжительность работы экспозиционных и выставочных помещений музея-заповедника в сторону увеличения или сокращения.

10.1.2. Закрывать экспозиционные и выставочные помещения в целом или отдельные залы, в том числе на технические перерывы, в связи с показаниями температуры и влажности воздуха, которые не соответствуют нормам, определенным правилами хранения музейных экспонатов.

10.1.3. В случае значительного увеличения интенсивности посещения сократить продолжительность осмотра экспозиции.

10.1.4. Закрывать экспозиционные и выставочные помещения для посещения по иным причинам.

10.1.5. Проводить постоянное видеонаблюдение, что обусловлено необходимостью обеспечения безопасности посетителей, музейного комплекса, сохранность культурных ценностей и имущества в экспозиционных и выставочных помещениях музея-заповедника.

10.1.6. Отказать Посетителю в посещении (приостановить посещение) экспозиционных и выставочных помещений, помещений для проведения Мероприятий или прервать посещение в случаях:

- Высокой наполняемости экспозиционных и выставочных залов.
- Возникновения чрезвычайной ситуации (вооруженное нападение, захват заложников, преступные посягательства, нарушение общественного порядка, террористический акт или угроза совершения террористического акта, обнаружение предмета, вызывающего подозрение в его взрывоопасности, стихийное бедствие, техногенная катастрофа, появление очагов задымления/возгорания, резких запахов, вызывающих кашель и слезотечение, экстремальное повышение/понижение температуры воздуха в залах музея-заповедника).
- Отсутствия входного билета, дающего право на посещение музея-заповедника в день обращения, в том числе в соответствии с п.2.6 настоящих Правил.
- Предъявления посетителем билета не соответствующего образца, в том числе с внесенными исправлениями, отсутствующими обязательными реквизитами, исправленной или заклеенной ценой.
- Отсутствия свободных мест в гардеробе в холодное время года.
- Несоответствия посетителя категории, указанной в билете.

- Наличия предметов и жидкостей, представляющих опасность для музея-заповедника, посетителей и персонала.
- Агрессивного или оскорбительного поведения по отношению к другим посетителям и сотрудникам МГОМЗ, выраженного в том числе в угрозах, ругательствах, расистских и ксенофобских замечаниях, дискриминации по признаку возраста, состояния здоровья, пола, религии, этнической или расовой принадлежности либо в применении физической силы.

## **10.2. Обязанности МГОМЗ:**

10.2.1. Обеспечить кассовое обслуживание Посетителей на территории МГОМЗ (в специально отведенных местах).

10.2.2. Обеспечить работу гардероба для приема верхней одежды Посетителей.

10.2.3. Обеспечить наличие информации:

- о режиме работы МГОМЗ;
- о Выставках, Экспозициях, Экскурсиях, Мероприятиях;
- о временно закрытых залах;
- об оказываемых в МГОМЗ услугах;
- о том, в каком порядке Посетители могут оставить свои отзывы, замечания и предложения о работе МГОМЗ.

10.2.4. Обеспечить доступность территории и экспозиционно-выставочных помещений МГОМЗ для маломобильных Посетителей и Посетителей с инвалидностью.

10.2.5. Обеспечить наличие у сотрудников МГОМЗ, непосредственно взаимодействующих с Посетителями, нагрудной таблички с указанием фамилии, имени, отчества и занимаемой должности или подразделения.

10.2.6. Организовать прием, регистрацию и рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан, а также ответы на такие обращения в течение 30 (тридцати) дней со дня регистрации письменного обращения.

## **11. Действия, запрещенные к совершению на территории МГОМЗ**

### **В МГОМЗ запрещено:**

11.1. Находиться на территориях музея-заповедника после их закрытия.

11.2. Нарушать общественный порядок. Находиться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения. Распивать алкогольные напитки, в том числе слабоалкогольные, за пределами объектов общественного питания.

11.3. Въезжать на территории музея-заповедника на авто- и мототранспорте (кроме транспортных средств, имеющих специальные пропуска или с разрешения администрации музея-заповедника; транспорта технологического назначения для обслуживания территории музея-заповедника; транспорта, принадлежащего службам специального назначения).

11.4. Проходить/въезжать на территории музея-заповедника с химическими, отравляющими и взрывчатыми веществами, огнестрельным

и холодным оружием.

11.5. Передвигаться на велосипеде, самокате, роликовых коньках и иных подобных транспортных и спортивных средствах по газонам, клумбам, тротуарам, а также в зоне действия дорожных знаков «Движение на велосипедах запрещено», «Пешеходная зона», «Пешеходная дорожка».

11.6. Передвигаться и находиться на территориях музея-заповедника на устройствах, предназначенных для передвижения человека посредством использования электродвигателя, в том числе электросамокатах, сигвеях, моноколесах и их аналогах, имеющих статус – средства индивидуальной мобильности (кроме электросамокатов, предназначенных для осуществления сотрудниками частной охранной организации возложенных на них обязательств в соответствии с заключенным договором).

11.7. Проводить запуски пилотируемых и беспилотных летательных аппаратов (парапланов, дельтапланов, аэростатов, квадрокоптеров, воздушных шаров и т.п.) без согласования с администрацией музея-заповедника.

11.8. Использовать без разрешения администрации МГОМЗ аудиотехнику с включенными средствами звукоусиления и играть на музыкальных инструментах.

11.9. Входить и находиться на территории музея-заповедника с животными, запрещенными к содержанию согласно перечню, утвержденному постановлением Правительства Российской Федерации от 22.06.2019 № 795, а также с дикими животными, содержащимися в неволе, с одомашненными дикими и сельскохозяйственными животными, с рептилиями и птицами. Находиться на территориях музея-заповедника с собаками без поводка, а с потенциально опасными собаками - без поводка и намордника. Находиться с животными в границах и на территории объектов культурного наследия.

11.10.Нарушать принятые в г.Москве санитарные нормы. Уклоняться от уборки продуктов жизнедеятельности своего животного, сорить, выбрасывать промышленные и бытовые отходы, загрязнять воду и прибрежную территорию водоемов.

11.11.Расклеивать, раздавать объявления или иные рекламно-информационные материалы.

11.12.Наносить надписи и рисунки на стены зданий и сооружений, информационные щиты, указатели, баннеры, штендеры и т.п. Причинять иной ущерб памятникам архитектуры и имуществу музея-заповедника.

11.13.Заниматься экстремальными видами спорта и досуга.

11.14.Курить.

11.15.Разводить костры, использовать мангалы (барбекю), сжигать сухую листву, траву и тополиный пух, использовать любые пожароопасные средства и устройства.

11.16.Без разрешения органов исполнительной власти г.Москвы и администрации музея-заповедника использовать любые пиротехнические средства и фейерверки.

11.17.Организовывать пикники, устанавливать туристические палатки и иное туристическое снаряжение.

11.18. Проводить индивидуальные или групповые экскурсии экскурсоводами, не имеющими музейной аккредитации.

11.19. Производить самовольные раскопки и другие археологические изыскания.

11.20. Проводить самовольную вырубку, повреждение и уничтожение деревьев, кустарников и других зеленых насаждений, срывать или выкапывать все виды декоративных и полевых цветов, размещать на зеленых насаждениях посторонние предметы (гамаки, качели и другое оборудование).

11.21. Осуществлять самовольно сбор плодов с деревьев, используя лестницы, стремянки и иное оборудование, представляющее угрозу как посетителям музея-заповедника, так и окружающей растительности. Повреждать фруктовые деревья и кустарники, трясти и влезать на деревья, сгибать или подтягивать ветви, обрывать листья, обдирать кору.

11.22. Отлавливать или уничтожать диких животных, птиц, насекомых, а также разрушать места их обитания (норы, гнезда, муравейники и пр.).

11.23. Купаться в находящихся на территориях музея-заповедника водоемах и Москве-реке.

11.24. Загорать и ходить в купальных костюмах на территории исторического ансамбля и в непосредственной близости от памятников архитектуры.

11.25. Передвигаться и размещаться на цветочных клумбах, повреждать газоны, в т.ч. находиться на влажном газоне после таяния снега или после дождя.

11.26. Заходить за установленные на территориях ограждения и в помещения, закрытые для посещения. Проходить на территории, огороженные фан-барьерами или сигнальными лентами, а также самостоятельно передвигать их либо срывать сигнальные ленты.

11.27. Детям в возрасте до 14 лет находиться в экспозиционных, выставочных и иных помещениях музея-заповедника, открытых для посещения, без сопровождения совершеннолетнего посетителя, в том числе при получении/пользовании платными услугами, предоставляемыми музеем-заповедником (с обязательным приобретением сопровождающим билета на платную услугу в соответствии с действующими прейскурантами музея-заповедника).

11.28. Организовывать и проводить без разрешения администрации музея-заповедника:

- массовые, зрелищные, развлекательные, игровые, спортивные, оздоровительные и иные публичные мероприятия;
- катание на лошадях верхом и в конных повозках;
- торговлю, работу точек общественного питания;
- фотографические, прокатные, ремонтные и иные платные услуги населению;
- проводить постановочную фото- и видеосъемку с использованием профессиональной аппаратуры, штатива, софитов, светоотражателей и другого оборудования, костюмов или реквизита без разрешения администрации музея-

заповедника. Съёмки, проходящие на территории музея-заповедника для создания коммерческой фото-, видео- и кинопродукции, в том числе документальных и художественных фильмов, телепрограмм и телесериалов, развлекательных передач, музыкальных клипов, рекламных роликов, фотосъёмки для печатных изданий развлекательного характера и пр., считаются коммерческими и осуществляются по договору с предварительной оплатой;

- рекламные и иные акции, в том числе с целью сбора пожертвований.

11.29. Уклоняться от выполнения законных требований сотрудников музея-заповедника, частной охранной организации и полиции, чья деятельность связана с режимом посещения территории.

11.30. Для получения разрешения на проведение мероприятий, указанных в настоящих Правилах, инициатором в администрацию музея-заповедника подается заявка, в которой должны быть отражены данные о времени, месте, порядке проведения, количестве участников, а также сведения о лицах, желающих организовать мероприятие.

11.31. Московский государственный объединенный музей-заповедник - наше национальное историческое и культурное достояние, требующее бережного и внимательного отношения со стороны посетителей. Соблюдение настоящих Правил распространяется на всех лиц, посещающих музей-заповедник.

11.32. Лица, посещающие музей-заповедник, обязаны выполнять требования администрации музея-заповедника и сотрудников охраны по поддержанию общественного порядка и безопасности.

11.33. Лица, нарушающие установленный настоящими Правилами порядок посещения территории музея-заповедника, несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**Схема нахождения посетителей на территории МГОМЗ с домашними животными**